



POSKYTOVATEL SLUŽEB

XXXXXXXXXX

Mírové náměstí 32/28

748 01 Hlučín

IČ: XXXXXXXX DIČ: CZ XXXXXXXX

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl XX, vložka XXXXXXXX

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA / SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

1. Služba xxxxxxx - pevný přístup k internetu

2. Zařízení xxxxxxx

SLUŽBY K PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ

Název tarifu	Maximální rychlost Stahování/Vkládání	Inzerovaná rychlost Stahování/Vkládání	Běžně dostupná Stahování/Vkládání	Minimální rychlost Stahování/Vkládání	Cena služby za měsíc
Wifi 50	50/10 Mbit/s	25/5 Mbit/s	15/3 Mbit/s	7,5/1,5 Mbit/s	450 Kč
Wifi 100	100/20 Mbit/s	50/8 Mbit/s	30/6 Mbit/s	15/3 Mbit/s	850 Kč
Wifi60 400	100/50 Mbit/s	50/25 Mbit/s	30/15 Mbit/s	15/7,5 Mbit/s	450 Kč
Wifi60 500	100/100 Mbit/s	50/50 Mbit/s	30/30 Mbit/s	15/15 Mbit/s	550 Kč
Tarif Standard	20/3 Mbit/s	10/1,5 Mbit/s	6/0,9 Mbit/s	3/0,5 Mbit/s	350 Kč
Tarif Maxi	25/5 Mbit/s	13/2,5 Mbit/s	7,8/1,5 Mbit/s	3,9/0,8 Mbit/s	450 Kč
Tarif Profi	30/7 Mbit/s	15/3,5 Mbit/s	9/2,1 Mbit/s	4,5/1,1 Mbit/s	550 Kč
Tarif_5_8	8/2 Mbit/s	4/1 Mbit/s	2,4/0,6 Mbit/s	1,2/0,3 Mbit/s	350 Kč
Tarif_5_10	10/2,5 Mbit/s	5/1,2 Mbit/s	3/0,72 Mbit/s	1,5/0,4 Mbit/s	450 Kč
Tarif_5_12	12/3 Mbit/s	6/1,5 Mbit/s	3,6/0,9 Mbit/s	1,8/0,5 Mbit/s	550 Kč
Tarif_5_14	14/3,5 Mbit/s	7/1,8 Mbit/s	4,2/1,08 Mbit/s	2,1/0,5 Mbit/s	750 Kč
Tarif_5_16	16/4 Mbit/s	8/2 Mbit/s	4,8/1,2 Mbit/s	2,4/0,6 Mbit/s	850 Kč
Pan_30	30/5 Mbit/s	15/3 Mbit/s	9/1,8 Mbit/s	4,5/0,9 Mbit/s	350 Kč
Pan_40	40/10 Mbit/s	20/5 Mbit/s	12/3 Mbit/s	6/1,5 Mbit/s	450 Kč
Pan_50	50/15 Mbit/s	25/8 Mbit/s	15/4,8 Mbit/s	7,5/2,4 Mbit/s	550 Kč
Kabel 300	100/100 Mbit/s	50/50 Mbit/s	30/30 Mbit/s	15/15 Mbit/s	350 Kč
Kabel 400	200/200 Mbit/s	100/100 Mbit/s	60/60 Mbit/s	30/30 Mbit/s	450 Kč
Kabel 500	300/300 Mbit/s	150/150 Mbit/s	90/90 Mbit/s	45/45 Mbit/s	550 Kč

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu, prostřednictvím zákaznického portálu nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na www.jon.cz. V případě oprávněné reklamace máte právo požadovat mimo jiné slevu z ceny služby. Podrobnosti jsou upraveny v VOP REKLAMACE 4.7. Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne

CENA

Měsíční cena za službu: xxx Kč

Cena za aktivaci služby: xxx Kč

Cena za zařízení: xxx Kč

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 1 měsíc. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Podmínky poskytování služby jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou uveřejněny na webových stránkách www.xlnet.cz/vseobecne-podminky.

Ustanovení č. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L321, 17.12.2018, s. 36)