

## 1. Definice

1. Síť XLNET Internet s.r.o. znamená lokální počítačovou síť provozovanou dle GL 12/R/2000, GL 14/R/2000 a jiných standardních LAN komponent (ethernet ap.).
2. Poskyvatel služeb je společnost XLNET Internet s.r.o., Mírové Náměstí 32/28, 748 01 Hlučín, IČ 02656876 (dále také jen „poskyvatel“)
3. Konečný uživatel je zákazník, který způsobem dohodnutým ve smlouvě a v těchto Všeobecných podmínkách využívá síť XLNET Internet s.r.o. pro přístup k síti Internet, datům, programům nebo údajům (dále také jen „zákazník“).

## 2. Smlouva, její změny a trvání

1. Tyto Všeobecné podmínky provozu sítě XLNET Internet s.r.o. (dále také jen „Všeobecné podmínky“) jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb sítě XLNET Internet s.r.o. Podpisem smlouvy o poskytování služeb sítě XLNET Internet s.r.o. se zákazník zároveň zavazuje akceptovat všechna ustanovení těchto Všeobecných podmínek provozu sítě XLNET Internet s.r.o. Součástí smlouvy se mohou stát i jiné přílohy, zejména podrobnější specifikace služby, aktuální ceník a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené.
2. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu v různý den, je smlouva účinná dnem, který nastal později.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li uvedeno ve smlouvě jinak. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě. Ve sporných případech se má za to, že výpověď byla doručena třetího dne po jejím podání poštovním přepravci. V případě porušení Všeobecných podmínek provozu sítě XLNET Internet s.r.o. může poskyvatel i zákazník smlouvu vypovědět s okamžitou platností. Po zániku smlouvy jsou obě smluvní strany povinné do 14 kalendářních dnů provést vzájemné vypořádání smluvních závazků. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou, jež má formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

## 3. Přístup ke službám a jejich využívání

1. Služby poskytované sítě XLNET Internet s.r.o. jsou poskytovány jako veřejné.
2. Přístupem ke kterékoli z poskytovaných služeb zákazník akceptuje tyto Všeobecné podmínky provozu sítě XLNET Internet s.r.o. Podpisem smlouvy zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků, jak je stanoveno ve smlouvě, a za veškeré své chování na síti XLNET Internet s.r.o. i síti Internet.
3. Zákazníkovi VOIP je umožněn přístup k číslům tísňového volání.
4. Umístí-li poskyvatel k zákazníkovi zařízení související s připojením do sítě XLNET Internet s.r.o. a nebude-li ve smlouvě uvedeno jinak, zůstává zařízení v majetku XLNET s.r.o. Za toto zařízení bere zákazník veškerou odpovědnost, po dobu umístění u něj
5. Zákazník je odpovědný za veškerý obsah dat uložených na jeho počítačích připojených do sítě XLNET Internet s.r.o., jakož i za legálnost softwaru, který využívá na svých počítačích. Dále odpovídá i za veškerý obsah svých dat, které si uloží na serverech poskytovatele (např.: pomocí FTP přístupu, e-mailu apod.).
6. Zákazník bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. Zákazník je též odpovědný za obstarání všech povolení potřebných k užívání služby (pokud jsou potřebná).
7. Zákazník se zavazuje, že se nebude jakýmkoli způsobem pokoušet narušit nebo uvést mimo provoz poskytovatelovy systémy a aplikace (vědomé nadměrné zatěžování systému nad rámec zakoupených služeb, pokusy o proniknutí do zabezpečených systémů apod.).
8. Zákazník se zavazuje, neposkytnout prostřednictvím svého připojení k síti Internet ani k vnitřní síti dalším osobám, porušením tohoto závazku uhradí zákazník poskytovateli síti smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč
9. Zákazník se zavazuje nepoužívat programy peer-to-peer jako jsou Morpheus, Kazaa Media Desktop, Grokster, WinMX, Direct Connect, iMESH, MediaSeek, programy sítě Gnutella aj. akcelerátory pro stahování ze sítě Internet.
10. Zákazník bude využívat služeb tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
11. Zákazník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
12. Zákazník se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k síti XLNET Internet s.r.o. či k síti Internetu, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koní a podobných programů a právně napadnutelných informací v síti XLNET Internet s.r.o. a síti Internet a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům, a sám se také tohoto jednání zdrží.

## 4. Cena plnění a způsob fakturace a placení

1. Dohodnuté ceny jsou smluvní a platné dle smlouvy. Ceny, které nejsou uvedeny ve smlouvě, se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele zveřejněným na internetových stránkách <http://www.xlnet.cz>.
2. Vystavené doklady za odebrané služby, jsou odesílané elektronicky na uvedený email zákazníka, při podpisu smlouvy, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Pokud nebude poskyvatel schopen zajistit provoz služeb po dobu více než 8 hodin (od nahlášení poruchy) v jednom kalendářním dnu, může zákazník požádat o snížení měsíčního poplatku za nefunkční služby o jednu třicetinu za každý takový den. Bude-li výpadek delší než 10 dní (od nahlášení poruchy) v jednom kalendářním měsíci, může zákazník požádat o prominutí celého měsíčního poplatku v daném měsíci. Poskyvatel tyto žádosti vyřídí při dalším fakturačním termínu.
4. Poskyvatel nenese odpovědnost za případné škody, respektive ušlý zisk zákazníka v souvislosti s přerušením připojení k internetu prostřednictvím sítě XLNET Internet s.r.o. Zákazník nemůže na poskytovateli soudně, ani jinou cestou vymáhat jakékoli další náhrady vyplývající z těchto závd.
5. Úhrada za poskytování služeb bude poskytovatelem fakturována zákazníkovi vždy k datu 14. dne kalendářního měsíce předcházejícího standardnímu platebnímu období. Standardní platební období je 1 kalendářní měsíc. Zákazník si může dle vlastního uvážení předplatit provoz sítě, max. však jeden rok dopředu.
6. Od všech poplatků mohou být odečteny dealerské a jiné slevy oproti aktuálnímu ceníku.
7. Vystavené faktury mají standardní splatnost 14 dní. Fakturovaná částka za daný měsíc je splatná vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, který je shodný se standardním platebním obdobím. Zákazník se zavazuje uhradit všechny závazky v termínu splatnosti na bankovní účet poskytovatele. Za datum úhrady je považováno datum připsání platby na účet poskytovatele. Zákazník může provést úhradu za uvedené služby v hotovosti na adrese poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději k datu splatnosti. Datum splatnosti pro úhradu v hotovosti je vždy 1. a 2. den kalendářního měsíce (od 15 do 17 hod), který je standardním platebním obdobím. V případě prodloužení s platbou po termínu splatnosti faktury bude zákazník vyzván písemnou upomínkou k zaplacení závazku vůči poskytovateli. Pokud nedoručí k úhradě závazku nejpozději do 14 dnů od data splatnosti faktury, může poskyvatel pozastavit provoz služeb zákazníka a po dobu takového pozastavení poskytovaných služeb jsou poskytovatelem služby poskytovány řádně, po dobu ukončení smlouvy. Náklady spojené s touto upomínkou a její evidencí činí poplatek 300,- Kč, který bude fakturován při následujícím fakturačním termínu. V případě požadavku zákazníka na znovu zapojení do sítě po předchozím sankčním odpojení bude poskyvatel účtovat jednorázově částku 2 000,- Kč za opětovné připojení k síti.
8. V případě, že zákazník působí poskytovateli opakované problémy spojené s vymáháním splatných závazků, nebo klient porušuje Všeobecné podmínky provozu sítě XLNET Internet s.r.o., má poskyvatel právo učinit sankční opatření (přerušení poskytování služeb, odstoupení od smlouvy s okamžitou platností apod.).

## 5. Servisní podmínky a reklamace

1. Testem na funkčnosti služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping nebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (http, ftp a pod.).
2. Poskyvatel neodpovídá z této smlouvy za závady na počítačové síti zákazníka. Počítačovou síť zákazníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákazníka, či za výpadky v důsledku „vyšší moci“. Poskyvatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, nefunkčnost nebo závady, ke kterým došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zásahu či zacházení ze strany zákazníka nebo jiné neoprávněné osoby.
3. Poskyvateli bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností dle smlouvy. Poskyvatel odstraní poruchu, co v nejkratším čase od jejího nahlášení zákazníkem. Zákazník dovolí poskytovateli učinit opatření nezbytná k obnovení služby.
4. Poskyvatel odstraní poruchu v poskytování služby do 24 hodin od jejího nahlášení.
5. Poskyvatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě, každou neděli v rozmezí od 00:00 do 12:00 CET (středoevropský čas). Pokud bude poskyvatel plánovat údržbu sítě na jiný termín, než je uvedeno je povinen na to zákazníka upozornit 3 dny předem.
6. Reklamace na vyúčtování ceny se řídí 127/2005 Sb. zákonem o elektronických komunikacích. Reklamaci je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamaci nutno podat písemně na adresu poskytovatele. Poskyvatel vyřídí reklamaci do 1 měsíce ode dne doručení.
7. V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.

## 6. Závěrečná ustanovení

1. Zákazník i poskyvatel se vždy řídí aktuálními Všeobecnými podmínkami, které jsou zveřejněny na internetových stránkách <http://www.xlnet.cz>. Na veškeré změny Všeobecných podmínek budou klienti upozorněni na uvedených internetových stránkách a v případě, že s novými podmínkami nebude klient souhlasit, má právo do 30 kalendářních dnů od jejich zveřejnění smlouvu vypovědět s okamžitou platností.
2. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nemá to vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
3. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
4. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva původní.